



PROJET

ASSOCIATIF



2018 - 2023

www.santedomicilemachecoul.fr



INTRODUCTION

Dans les années 70, l'évolution de la législation sur la santé impose un choix aux congrégations religieuses très présentes sur les soins infirmiers à domicile. Nombreuses engageront une réflexion avec des associations, militant pour leur confier la pérennité de ces activités sanitaires et sociales, comprenant la gestion du tiers payant et la défense d'une politique de santé garantissant l'accès aux soins pour tous.

Un groupe de bénévoles constitue en 1977 une association loi 1901 à but non lucratif : le centre de soins infirmiers de la région de Machecoul embauche ses premières infirmières salariées.

Pour compléter l'offre de soins à domicile et répondre à une demande croissante de soins d'hygiène, l'association crée en 1991 un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD), améliorant ainsi le maintien à domicile des personnes âgées avec une équipe d'aides-soignantes.

En 1991, étant donné la couverture géographique de l'association, le SIVOM (communauté de communes) nous propose de créer le portage de repas à domicile.

Les 3 services sont regroupés dans le même bâtiment sous l'égide de la même association devenue « **SANTÉ A DOMICILE** » à l'occasion de l'assemblée générale du 17 avril 2003. La complémentarité des 3 services répond aux besoins de la population.

Dans la démarche qualité et afin d'actualiser son projet associatif, l'association s'appuie sur une évaluation réalisée de juin à septembre 2017.

Un groupe de travail comprenant des membres du conseil d'administration, la directrice, les responsables des trois services et des représentants des salariés a permis l'écriture de ce projet associatif en réfléchissant tous ensemble sur le présent et l'avenir de notre association.



NOS VALEURS

- ▶ Favoriser l'accès aux soins pour tous sans discrimination
- ▶ Respecter le libre choix de la personne soignée
- ▶ Accompagner les personnes à devenir acteur de leur santé
- ▶ Encourager la coordination et/ou la coopération avec tous nos partenaires pour favoriser un parcours de santé efficient et de qualité.
- ▶ Être attentif aux conditions d'exercice des salariés pour favoriser le bien-être au travail
- ▶ Promouvoir les métiers du soin à domicile en accueillant des étudiants dans le cadre de leur formation

Dans le plein respect de la totalité des droits des personnes prises en charge, conformément à la charte des droits du patient, Santé à domicile garantit aux personnes aidées :

Le libre choix de leur lieu et mode de vie

Leur liberté d'opinion

Le respect de leur environnement familial et social

Pour ce faire les trois équipes de professionnels s'emploient à :

- ▶ Être disponible.
- ▶ Savoir se remettre en question pour s'adapter à la demande des personnes dans un souci de bienveillance
- ▶ Prendre en charge le bénéficiaire de manière personnalisée.
- ▶ Être en permanence en état de vigilance pour répondre à une nouvelle situation de fragilité.
- ▶ Respecter le secret et/ou la discrétion professionnelle
- ▶ Toujours rester bienveillant, ne pas porter de jugement.





NOS OBJECTIFS

- ▶ Permettre l'accès des soins et de services de qualité pour tous
- ▶ Prévenir et retarder l'altération de la santé des patients
- ▶ Contribuer au maintien à domicile des personnes en impliquant les aidants, en participant et/ou organisant une coordination entre les différents intervenants auprès de la personne soignée
- ▶ Retarder l'admission en établissement d'hébergement.
- ▶ Eviter l'hospitalisation.
- ▶ Faciliter le retour à domicile après une hospitalisation.
- ▶ Répondre aux besoins nutritionnels des usagers dépendants ou non
- ▶ Favoriser dans la population une meilleure connaissance des problèmes de santé en menant des actions de prévention et de santé publique.
- ▶ Accompagner et être à l'écoute des personnes en fin de vie et de leur entourage.
- ▶ Assurer une qualité des interventions en favorisant l'information et la formation des professionnels.
- ▶ Être connu et reconnu comme un acteur de Santé de notre territoire d'intervention.
- ▶ Avoir le souci d'une bonne gestion pour pérenniser l'action de l'association.



Des interventions de nature :

Préventive

Curative

D'éducation

D'accompagnement

✍ Considérant que toute personne quel que soit son degré de dépendance reste potentiellement autonome et responsable, et qu'un processus de perte d'autonomie peut aussi être réversible, le personnel de Santé à Domicile s'emploie à **préserver et stimuler l'ensemble des facultés des personnes prises en charge.**



NOS MOYENS

Santé à domicile est une association dynamique inscrite dans une démarche visant au maintien de ses valeurs et de la qualité, elle gère :



3 services



35

- ➔ **Le SSIAD dénommé S.A.D.A.P.A. (Soins A Domicile Aux Personnes Agées).** Il s'adresse aux plus de 60 ans, devenus dépendants et aux adultes de moins de 60 ans en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques ou invalidantes.
- ➔ **Le centre de santé infirmier.** Il dispense principalement des soins de premier recours et assure des activités de soins sans hébergement, au centre ou au domicile du patient. Il mène des actions de santé publique, de prévention, d'éducation pour la santé et des actions sociales. Il pratique la délégation du paiement du tiers payant.
- ➔ **Le portage de repas.** Ce service distribue en liaison froide, à domicile ou sur votre lieu de travail, 7j/7, des repas variés et équilibrés confectionnés par une entreprise de restauration. Ce service est ouvert à tous, retraités, actifs, convalescents et propose des régimes spécifiques adaptés à la personne (mixé) et aux pathologies (cardio, diabète...)

11 aides soignant(e)s
2 infirmières DE dont une coordinatrice
14 infirmières DE dont une coordinatrice
2 secrétaires
4 salariés dont un responsable
1 agent d'entretien
(commun à tous les services)

1
directrice



SANTÉ À DOMICILE

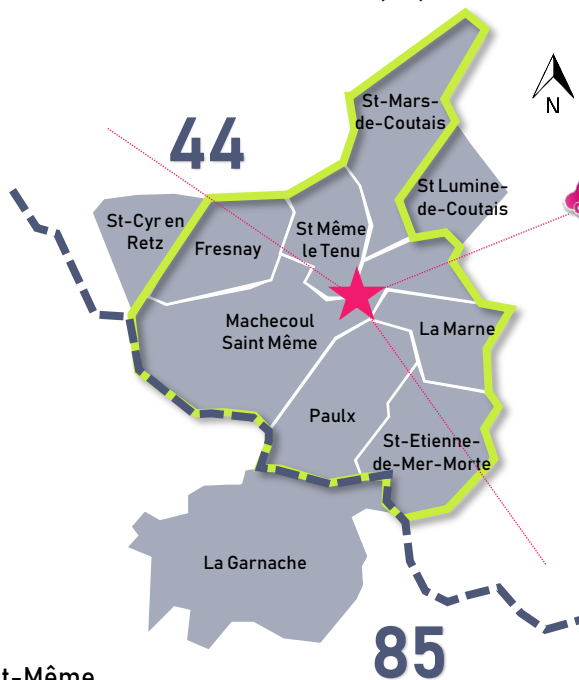
PERIMETRE D'INTERVENTION

Santé à domicile couvre un territoire géographique différent en fonction des services.

Le siège de l'association est basé à Machecoul-Saint-Même (44).



Siège de l'association



Légende :

--- Limite départementale

— Périmètre SADAPA

■ Périmètre Centre de santé

★ Périmètre Portage de repas : Rayon de 20 km autour de Machecoul après étude des demandes



Santé à domicile
Boulevard du Calvaire
44270 Machecoul-Saint-Même

En s'appuyant sur ses valeurs, Santé à Domicile s'est engagée dans une démarche qualité ayant pour objectif de répondre au mieux aux besoins des personnes prises en charge.

A l'interne

1

▶ Amélioration qualitative constante de notre organisation par différents processus d'auto-évaluation

Enquête de satisfaction, gestion des plaintes, gestion des événements indésirables, autoévaluation annuelle du centre de santé (Référentiel HAS), évaluations interne et externe du SADAPA, rapports d'activité annuels

2

▶ Optimisation et valorisation des ressources humaines

Accueil et la présentation de l'association et du projet associatif à tout nouveau bénévole ou salarié, les entretiens professionnels de tous les salariés, la mise à jour du document unique des risques professionnels, le développement des compétences, une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

3

▶ Gestion financière dynamique et rigoureuse

Analyse des outils de suivi de trésorerie et de contrôle budgétaire, mutualisation plus importante des moyens entre les services, déploiement d'une politique d'achats responsables, engagement dans le développement durable (économique, humain et écologique)

4

▶ Communication des bilans et perspectives

Suivi de l'activité et des finances des trois services consultables et présentés tous les trimestres lors des conseils d'administration, Résultats des enquêtes de satisfaction consultables et communiqués aux participants, aux salariés et au conseil d'administration, informations concernant l'actualité, les projets des services et de l'association abordés lors des réunions d'équipe.



ORIENTATIONS STRATEGIQUES

A l'externe

1

- ▶ Faire connaître l'offre de services de santé à domicile aux partenaires et prospects, par l'utilisation de multiples supports

Création d'un logo représentant le travail et l'unité des 3 services

Création et animation d'un site internet

Diffusion de notre projet associatif et de plaquettes de présentation des trois services.

2

- ▶ Asseoir le positionnement de l'association et de ses services sur le territoire

Représenter l'association dans les différentes instances du lieu d'implantation

Une invitation annuelle à l'assemblée générale.

Des rencontres, au moins une fois, de chaque partenaire

3

- ▶ Développer et actualiser le partenariat avec tous les professionnels de santé et les collectivités territoriales de notre secteur d'activité

Signatures de nouvelles conventions avec nos partenaires

Actualisation des conventions existantes

Mise en place d'outils de suivi des personnes aidées (fiche de liaison...)

4

- ▶ Assurer le développement de l'association

Être en veille des projets du territoire

Répondre aux appels à projets des financeurs et aux nouveaux dispositifs de parcours de santé

Développer de nouvelles activités répondant aux besoins du territoire

Adapter notre système d'information vers les nouvelles technologies.



SANTÉ À DOMICILE

SANTE A DOMICILE

Boulevard du Calvaire
44270 Machecoul-Saint-Même

02.40.78.50.08
santedomicile@wanadoo.fr